Podmínky záruky na výrobky EMTOP

Prodejce prohlašuje, že prodávané výrobky odpovídají deklarovaným parametrům, uváděným výrobcem v obchodně-technické dokumentaci dodávané s výrobky a požadavkům objednávky. Jsou konstruovány a vyrobeny tak, aby vyhověly nárokům na bezpečnost a spolehlivost.

Veškeré elektrické nářadí, akumulátorové nářadí, pneumatické nářadí, měřicí přístroje a zahradní nářadí EMTOP jsou pečlivě vyzkoušené, otestované a podrobené důkladné kontrole ve výrobě.

Prodejce bere na vědomí svoji odpovědnost ze zákona za vady prodávaných výrobků a dále za vlastnosti těchto výrobků garantované kupní smlouvou po dobu trvání záruky a odpovědnosti ze zákona.

Záruční doba:

- Pro běžného spotřebitele, poskytujeme na výrobky značky **EMTOP** prodlouženou základní záruční dobu **36 měsíců + možnost rozšířit záruku ještě o dalších 12 měsíců.**

- Pro zákazníky nakupující výrobky značky **EMTOP** na firmu nebo IČO, a používaných k podnikatelským nebo profesionálním účelům, poskytujeme základní záruční dobu **12 měsíců + možnost rozšířit záruku o dalších 12 měsíců.**

- Záruční doba začíná plynout dnem koupě prvním odběratelem. Rozhodující je datum na originálu prodejního dokladu.

- **Rozšířená záruka +12 měsíců je poskytována v případě registrace produktu. Produkt je nutné registrovat nejpozději do 30 dní od zakoupení výrobku.**

- Rozšířená záruka se nevztahuje na náhradní díly, baterie, nabíječky, spotřební materiál a příslušenství.

Záruka podléhá následujícím podmínkám:

- Záruka je poskytována pouze na případy poškození nářadí a přístrojů, které jsou prokazatelně během záruční doby způsobené vadou materiálu nebo výrobní vadou.

- Zařízení nebylo používáno k jiným účelům, zneužíváno, provozováno v nepřiměřených provozních podmínkách, zanedbáváno, měněno, upravováno nebo opravováno osobou mimo autorizované servisní středisko.

- Zařízení bylo vystaveno přiměřenému opotřebení.
- Zařízení nebylo používáno k pronájmu.
- Zařízení nebylo poškozeno cizími předměty, látkami nebo nehodami.

Záruka se nevztahuje na:

- Součásti, které podléhají přirozenému opotřebení způsobenému používáním v souladu s návodem k obsluze.
- Nesprávná údržba, manipulace nebo přetížení nejsou kryty zárukou, stejně jako nesprávné použití zařízení nebo příslušenství.
- Jiné nároky než právo na odstranění vad nářadí nebo přístroje, které je uvedené v těchto záručních podmínkách, ze záruky nevyplývají.
- Poskytnutím záručního plnění nedochází k prodloužení ani k obnovení záruční doby.

Uplatnění reklamace:

- Reklamaci vady výrobku nebo poskytované služby kupující uplatňuje tam, kde byl výrobek zakoupen nebo u dodavatele poskytnuté služby. Reklamace vad musí být uplatněna písemně a musí obsahovat údaje uvedené níže.
- Vrácení zboží v rámci reklamace lze uplatnit pouze při kompletnosti reklamovaného zboží.

  Součástí musí být:
  Kompletní výrobek včetně příslušenství a čitelného výrobního čísla.
  Původní obal nebo jiný srovnatelný obal, zaručující bezpečnou přepravu.
  Doklad o nákupu – kopie kupní smlouvy, faktury, případně jiný daňový doklad.
  Přesný popis projevující se závady
  Adresa a platné telefonické spojení na zákazníka.

Prodloužená záruka

- Prodloužená záruka je poskytována nad rámec běžné záruky.
- Prodloužená záruka je nepřenosná a nepřevoditelná.
- Při reklamaci v rámci prodloužené záruky je spotřebitel doložit mimo výše uvedeného doklad o registraci prodloužené záruky.

EMTOP CZ 15.9.2026